

Bestellung VOR KlimaTickets

Änderung VOR KlimaTickets

Geltungsbereich

Name

Adresse

Bankverbindung

Andere Zahlungsart

Umstellung SeniorInnen

Vertragsnummer

(Nur bei Änderung der Jahreskarte anzugeben)

## PERSÖNLICHE DATEN (Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

<input type="checkbox"/> weiblich		<input type="checkbox"/> männlich					
Titel		Familienname		Vorname		Geburtsdatum	
Straße / Gasse / Platz			Hausnr. / Stiege / Stock / Tür			PLZ	Ort
Telefonnummer		E-Mail		Gültigkeitsbeginn bzw. Zeitpunkt der Änderung		01/.. /20.. Tag Monat Jahr	
Bei Bestellung bitte farbiges Passfoto und amtlichen Lichtbildausweis oder Kopie mitbringen bzw. senden!							

## BESTELLUNG VOR KLIMATICKET METROPOLREGION/REGION

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

SEPA-Lastschrift bei Abbuchung monatlich (ABM), jährlich (ABJ) und geteilt (VOR Region monatlich, Anteil Kernzone jährlich).

	Einmalzahlung im Voraus (VZ)/ Abb. jährlich (ABJ)						Abb. monatlich				Abb. geteilt	
	Region	VZ	ABJ	MetropolRegion	VZ	ABJ	Region	MetropolRegion	MetropolRegion	MetropolRegion	MetropolRegion	
<b>Vollpreis</b>	€ 550	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 915	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 560	<input type="checkbox"/>	€ 956	<input type="checkbox"/>	€ 925	<input type="checkbox"/>
<b>Senior</b> (ab dem vollendeten 64. Lebensjahr)*	€ 413	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 648	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 423	<input type="checkbox"/>	€ 669	<input type="checkbox"/>	€ 658	<input type="checkbox"/>
<b>Jugend</b> (bis zum vollendeten 26. Lebensjahr)	€ 413	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 778	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 423	<input type="checkbox"/>	€ 819	<input type="checkbox"/>	€ 788	<input type="checkbox"/>
<b>Spezial**</b>	€ 413	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 778	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ 423	<input type="checkbox"/>	€ 819	<input type="checkbox"/>	€ 788	<input type="checkbox"/>

\* Ab 01.01.2022 ab dem vollendeten 65. Lebensjahr.

\*\* Menschen mit einem Behinderungsgrad von mind. 70%

Die angegebenen Daten werden für Abwicklungs- und Kundenbetreuungszwecke von der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH gespeichert und verwendet sowie ausschließlich für die Abwicklung der Vertragserfüllung und -verwaltung an die Wiener Linien GmbH & Co KG, ÖBB-Personenverkehr AG, Wiener Lokalbahnen GmbH und Raab-Oedenburg-Ebenfurter Eisenbahn AG bzw. zur Wahrung der Fahrgastreue an die Verbundunternehmen ([www.vor.at](http://www.vor.at)) weitergegeben und von diesen verwendet.

Ich bin damit einverstanden, dass mich die Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH über ihre Angebote per E-Mail, Telefon, Social-Media Kanäle bzw. Apps kontaktiert. Diese Zustimmung ist jederzeit schriftlich unter [datenschutz@vor.at](mailto:datenschutz@vor.at) widerrufbar.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben sowie nehme ich zur Kenntnis, dass für dieses Vertragsverhältnis die jeweils geltenden Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Ost-Region (VOR) und die Beförderungsbedingungen des jeweiligen Verkehrsunternehmens ([www.vor.at](http://www.vor.at)) gelten. Für Streitigkeiten aus dem KlimaTicketvertrag wird, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart. Bei Fremdzahlung haftet der KlimaTicketinhaber solidarisch für die Zahlung.

Ort und Datum	Unterschrift
---------------	--------------

## Bei Einziehung über ein SEPA-Lastschriftmandat bitte ausfüllen:

IBAN AuftraggeberIn		Zahlungsempfängerin:	
BIC (SWIFT Code) der Auftraggeberbank		Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH A-1150 Wien	
Kontoführendes Kreditinstitut		Gläubiger-Identifizierungsnummer: AT38ZZZ00000004005	
KontoinhaberIn (Name / Geburtsdatum / Wohnadresse / Telefon / E-Mail)			
Ist der/die KontoinhaberIn nicht ident mit dem/der BestellerIn, ist bei der Bestellung ein amtlicher Lichtbildausweis des Kontoinhabers/der KontoinhaberIn vorzuweisen.			

Ihre **SEPA-Mandatsreferenznummer** können Sie Ihrem Kontoauszug entnehmen. Wenn Sie zur Bezahlung des KlimaTickets ein SEPA Lastschriftmandat (auf diesem Bestellformular) zugunsten der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH erteilen, erfolgt die Abbuchung bei monatlicher Zahlung ab Gültigkeitsbeginn in zwölf Teilbeträgen (jeweils am 4. Werktag des Monats) bzw. bei einmaliger Abbuchung einmal jährlich (am 4. Werktag des ersten Gültigkeitsmonats) von Ihrem Konto. Bei Bestellung im ersten Gültigkeitsmonat erfolgt die Abbuchung im Folgemonat. Der Kontoinhaber sichert mit seiner Unterschrift zu, dass die kontoführende Bank das SEPA-Lastschriftmandat akzeptiert. Soweit ein Einzug nicht möglich ist, werden dem Zahlungspflichtigen Rückleitungsentgelte seiner Bank sowie Mahngebühren verrechnet.

Ich (wir) ermächtige(n) die Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, fällige Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich (wir) mein (unser) Kreditinstitut an, die von der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH auf mein (unser) Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich (wir) kann (können) innerhalb von acht Wochen ab Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort und Datum	Unterschrift
---------------	--------------



# Informationen & Bedingungen zum VOR KlimaTicket

Es gelten die jeweils gültigen Tarifbestimmungen des Verkehrsverbund Ost-Region und die Beförderungsbedingungen der jeweiligen Verkehrsunternehmen (abrufbar unter [www.vor.at](http://www.vor.at)). VOR KlimaTickets berechtigen zu beliebig vielen Fahrten im erworbenen Geltungsbereich (in beiden Fahrtrichtungen) und sind nicht übertragbar.

Diese Unterlagen sind bei **Beantragung des VOR KlimaTickets** erforderlich

- unterfertigtes Bestellformular
- farbiges Passbild des Fahrgasts in guter Qualität (Kontrast, Schärfe, Auflösung)
- amtlicher Lichtbildausweis (bei postalischer Bestellung Kopie beilegen)
- Meldezettel, wenn der Wohnort nicht im Inland liegt

## Aushändigung des VOR KlimaTickets

KlimaTickets werden auf dem Postweg zugestellt. Sollte das KlimaTicket nicht innerhalb von **14 Tagen** ab dem Gültigkeitsbeginn eintreffen, so ist dies umgehend der VOR GmbH schriftlich (Post: Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Europaplatz 3/3, 1150 Wien; Mail: [jahreskarte@vor.at](mailto:jahreskarte@vor.at); Fax: 01/95 555 - 1122) mitzuteilen. Bei Bestellung nach dem Gültigkeitsbeginn beginnt die Reklamationsfrist mit dem Zeitpunkt der Bestellung zu laufen.

## Änderungen

Alle Änderungen (Namen, Adresse, Bankverbindung etc.) der bei der Bestellung angegebenen Daten sind umgehend schriftlich (Post: Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Europaplatz 3/3, 1150 Wien; Mail: [jahreskarte@vor.at](mailto:jahreskarte@vor.at); Fax: 01/95 555 - 1122) der VOR GmbH bekannt zu geben.

VOR KlimaTickets können weder auf eine andere Person übertragen werden noch besteht die Möglichkeit, mit dem Abbuchen von Teilbeträgen auszusetzen. Eine Fahrpreisrückerstattung bspw. bei Nichtnutzung im Sinne der Erstattungsbestimmungen ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

## Verlust/Diebstahl

Bei Verlust des VOR KlimaTickets wird dieses nur gegen Vorlage einer behördlichen Verlustmeldung (Gemeindeamt) oder Diebstahlsanzeige (Polizei) gegen eine Bearbeitungsgebühr gemäß geltenden Tarifbestimmungen ersetzt.

## Geltungsdauer – Weiterbezug

Die VOR-KlimaTickets gilt jeweils ab dem ersten eines Monats für ein Jahr (12 Monate).

### VOR KlimaTicket mit Einmalzahlung im Voraus kann unter folgenden Voraussetzungen wieder erworben werden

- durch Bezahlung bis zum 15. des letzten Gültigkeitsmonates mittels Zahlschein oder Überweisung. Die Zusendung des neuen VOR KlimaTickets erfolgt nach Zahlungseingang des Gesamtbetrages.
- durch Bezahlung bei den Verkaufsstellen.

### VOR KlimaTicket mit SEPA-Lastschriftverfahren (monatliche oder jährliche Abbuchung)

- Wird das VOR KlimaTicket bei Abbuchung nicht **einen Monat** vor Ablauf der Gültigkeit schriftlich gekündigt, verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch um weitere 12 Monate. Darauf wird der Kunde bzw. Fremdzahler mindestens 6 Wochen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer schriftlich von der VOR GmbH gesondert hingewiesen. Allfällige Tarifanpassungen werden erst im Falle des Weiterbezugs des VOR KlimaTickets wirksam. Der Abbuchungsbetrag wird in diesem Fall den geänderten Tarifen angepasst.

## Offene Forderung und Neu-Bestellung

Für die schriftliche Einmahnung offener Beträge wird eine Bearbeitungsgebühr gemäß geltenden Tarifbestimmungen sowie vom Zahlungspflichtigen verursachte **Rückleitungsentgelte** berechnet. Diese Kosten werden, soweit ein SEPA-Mandat erteilt wurde, bei der nächsten Abbuchung (4. Werktag des Folgemonats) zusätzlich eingehoben.

Besteht zum Zeitpunkt einer rechtzeitigen Neu-Bestellung des VOR KlimaTickets seitens der VOR GmbH eine offene Forderung aus einem früheren Jahreskartenvertrag, wird das neue VOR KlimaTicket nur gegen Einmalzahlung zur Gänze im Voraus ausgegeben.

## Kündigung

VOR KlimaTickets können ohne Angabe von Gründen zu jedem Monatsletzten durch **nachweisliche Rückgabe** der Karte an die Wiener Linien oder die VOR GmbH während der Vertragslaufzeit vorzeitig gekündigt werden. Auch eine Übergangskarte ist zu retournieren, wenn der Kündigungstermin vor oder innerhalb des Gültigkeitszeitraumes der Übergangskarte liegt.

Bei vorzeitiger Kündigung ist eine Bearbeitungsgebühr gemäß geltenden Tarifbestimmungen zu entrichten.

Wenn die Rückgabe des VOR KlimaTickets **spätestens am 3. Werktag (Mo – Sa) des laufenden Monats** erfolgt, kann die Laufzeit des VOR KlimaTickets noch mit Monatsletzten des Vormonats beendet werden. Besteht bei der Rückgabe des VOR KlimaTickets in einer der Verkaufsstellen noch eine Restlaufzeit, wird für diesen Zeitraum eine Übergangskarte ausgestellt. Diese gilt in Verbindung mit einem Lichtbildausweis.

## Kündigung eines VOR KlimaTickets

- durch den KlimaTicketbesitzer (*Vertragspartner*), mit gleichzeitiger Rückgabe des KlimaTickets oder
- durch Dritte, wenn eine Vollmacht des KlimaTicketbesitzers (*Vertragspartners*) vorgelegt wird, mit gleichzeitiger Rückgabe des VOR KlimaTickets.

## Unabhängige Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)

Passagiere, die mit der Entscheidung des Bahnunternehmens bzw. des Verkehrsverbundes nicht einverstanden sind, können sich an die apf wenden. Als kostenlose und unabhängige Schlichtungsstelle sorgt sie im Streitfall für rasche und verbindliche Lösungen und Entschädigungen (z.B. bei Verspätungen, Annullierungen). Ihre Unterlagen reichen Sie bitte mittels Beschwerdeformular, [www.apf.gv.at](http://www.apf.gv.at) ein. Sollte die elektronische Übermittlung für Sie nicht möglich sein senden Sie die Unterlagen per Post an: Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte, Fachbereich Bahn, Linke Wienzeile 4/1/6, 1060 Wien.