

# ANTRAG AUF KOSTENZUSCHUSS

für Jahreskarte | Stand: 08/2016

0810 22 23 25

www.vor.at



Die Abwicklung der Kostenzuschussanträge erfolgt im Auftrag der Gesellschafter Wien, Niederösterreich und Burgenland durch die Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH.

## PERSÖNLICHE DATEN (Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

<input type="checkbox"/> weiblich	<input type="checkbox"/> männlich		
Titel		Geburtsdatum	
Familiennamen		Vorname	
Straße / Gasse / Platz / Hausnr. / Tür		PLZ	Ort
Telefonnummer		E-Mail	

## DATEN ZUR JAHRESKARTE

Informationen zur **alten** Jahreskarte:

Nummer

**i** Falls bekannt.

Geltungsbereich

Zonen (VOR) bzw. Strecke (VVNB) bzw. von - nach (PLZ, Ort, Haltestelle/Bhf.)

Informationen zur **neuen** Jahreskarte:

Nummer

**i** Die Kunden-Nr. ist auf der Jahreskarte hinten rechts unter dem QR-Code zu finden.

Geltungsbereich

von - nach (PLZ, Ort, Haltestelle/Bhf.)

Ein allfälliger Zuschuss ist auf folgendes Konto zu überweisen:

Für die Überweisung wird IBAN und BIC Ihres Kontos benötigt!

IBAN

BIC

**i** Ein BIC muss angegeben werden, wenn IBAN nicht mit "AT" beginnt.

Die angegebenen Daten werden für Abwicklungs- und Kundenbetreuungszwecke von der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH gespeichert und verwendet.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben. Für Streitigkeiten aus dem Jahreskartenvertrag wird, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart.

Ort und Datum	Unterschrift
---------------	--------------

## AUSZUFÜLLEN VON VOR

Für die VOR-Jahreskarte kann ein Zuschuss in Höhe von \_\_\_\_\_ € bewilligt werden.

Für die VOR-Jahreskarte kann KEIN Zuschuss bewilligt werden.

Begründung:

Ort und Datum

Unterschrift

Mit 6. Juli 2016 ist in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland ein neues Tarifsystem in Kraft getreten. Dabei kann es systembedingt auch zu individuellen Preiserhöhungen gegenüber Ihrer derzeitigen Jahreskarte kommen.

## **VOR bietet Ihnen als JahreskartenbesitzerIn folgenden Zuschuss an:**

Übersteigt der aus der Preiserhöhung resultierende Betrag bei Ihrer Jahreskarte € 120,00 pro Jahr, so übernimmt VOR im ersten Vertragsjahr 100%, im zweiten Vertragsjahr 50% der über € 120,00 pro Jahr (Preisbasis: März 2016 zu August 2016) hinausgehenden Mehrkosten. Der Kostenzuschuss ist eine freiwillige Leistung des VOR, ein Rechtsanspruch darauf besteht nicht.

## **Folgende Voraussetzungen müssen für den Zuschuss gegeben sein:**

- Ihre VOR- bzw. VVNB-Jahreskarte war zum Umstellungszeitpunkt (6. Juli 2016) gültig.
- Alternativ: Ihre Jahreskarte war im Juni 2016 gültig. Der Startmonat Ihrer neuen Jahreskarte ist August oder September 2016.
- Ihre neue Jahreskarte für das neue VOR-Tarifsystem gilt für eine Strecke, die auch im bisherigen VOR- bzw. VVNB-Geltungsbereich enthalten war.

Mehrkosten, die auf Grund von Änderung der Zahlungsart zustande kommen, werden nicht berücksichtigt (Bsp. alt: Vorauszahler, neu: Abbucher monatlich).

Bitte beachten Sie, dass der Antrag auf Zuschuss vollständig ausgefüllt und unterschrieben bis spätestens Ende 2017 eingereicht werden muss, damit Ihre Daten korrekt erfasst werden können.

## **Sie können den Antrag auf Zuschuss an folgende Adressen schicken:**

- **per Post** an die Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Abteilung Jahreskarten, Europaplatz 3/3, 1150 Wien
- **per E-Mail** (Dateiformat: jpg oder PDF) an jahreskarte@vor.at

## **Oder persönlich bei folgenden Stellen abgeben:**

- **VOR-ServiceCenter** in der BahnhofCity Wien West
- **Wiener Linien Info- und Ticketstellen**
- **Kundenzentrum der Wiener Linien**
- **Ticketschalter** der ÖBB, der Raaberbahn und der Wiener Lokalbahnen

Nach Prüfung Ihres Antrages und nach Ablauf der regulären Vertragsdauer wird der € 120 pro Jahr Mehrkosten übersteigende Betrag auf das von Ihnen am Antragsformular angegebene Konto überwiesen.



### **www.vor.at**

jahreskarte@vor.at  
Informationen zu Tickets  
und Preisen



### **Hotline: 0810 22 23 25**

Mo - Fr (werktags)  
von 7 - 20 Uhr,  
Sa (werktags) 7 - 14 Uhr



### **VOR-ServiceCenter**

Wien Westbahnhof  
Mo - Fr (werktags)  
von 8 - 18 Uhr