

VOR auf einen Blick

VOR AUF EINEN BLICK

Der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) ist der größte Verkehrsverbund Österreichs und sichert seit 1984 mit mehr als 40 Schienen- und Busverkehrspartnern flächendeckende Mobilität und umfassenden Service für alle Fahrgäste in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland (kurz: Ostregion). Als moderne Mobilitätsagentur kümmert sich VOR in diesen drei Bundesländern grenzübergreifend um Planung, Finanzierung und Koordination des gesamten Öffentlichen Verkehrs.

Auf einer Fläche von 23.563 km² verkehren im VOR rund 900 Linien, die ca. 11.500 Haltestellen in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland bedienen.

ZAHLEN UND FAKTEN

Geschäftsführung:
Mag. Wolfgang Schroll
Thomas Bohrn, MBA

1984 Gründung des
Verkehrsverbund Ost-Region

Region mit **23.563 km²**
und knapp **3,7 Mio.**
EinwohnerInnen

Mehr als 100 MitarbeiterInnen

Mehr als 1 Milliarde Fahrgäste
pro Jahr

900 Linien mit
ca. 11.500 Haltestellen
in der Ostregion

Über 40 Verkehrs-
unternehmen im Verbund



Departure 23.06.03

Destination	Time	Gate	Destination	Time	Gate
Frankfurt	23:00	1	Frankfurt	23:00	1
München	23:05	2	München	23:05	2
Wien	23:10	3	Wien	23:10	3
Düsseldorf	23:15	4	Düsseldorf	23:15	4
Paris	23:20	5	Paris	23:20	5
Vien	23:25	6	Vien	23:25	6
Frankfurt	23:30	7	Frankfurt	23:30	7
München	23:35	8	München	23:35	8
Wien	23:40	9	Wien	23:40	9
Düsseldorf	23:45	10	Düsseldorf	23:45	10
Paris	23:50	11	Paris	23:50	11
Vien	23:55	12	Vien	23:55	12
Frankfurt	00:00	13	Frankfurt	00:00	13
München	00:05	14	München	00:05	14
Wien	00:10	15	Wien	00:10	15
Düsseldorf	00:15	16	Düsseldorf	00:15	16
Paris	00:20	17	Paris	00:20	17
Vien	00:25	18	Vien	00:25	18
Frankfurt	00:30	19	Frankfurt	00:30	19
München	00:35	20	München	00:35	20
Wien	00:40	21	Wien	00:40	21
Düsseldorf	00:45	22	Düsseldorf	00:45	22
Paris	00:50	23	Paris	00:50	23
Vien	00:55	24	Vien	00:55	24
Frankfurt	01:00	25	Frankfurt	01:00	25
München	01:05	26	München	01:05	26
Wien	01:10	27	Wien	01:10	27
Düsseldorf	01:15	28	Düsseldorf	01:15	28
Paris	01:20	29	Paris	01:20	29
Vien	01:25	30	Vien	01:25	30
Frankfurt	01:30	31	Frankfurt	01:30	31
München	01:35	32	München	01:35	32
Wien	01:40	33	Wien	01:40	33
Düsseldorf	01:45	34	Düsseldorf	01:45	34
Paris	01:50	35	Paris	01:50	35
Vien	01:55	36	Vien	01:55	36
Frankfurt	02:00	37	Frankfurt	02:00	37
München	02:05	38	München	02:05	38
Wien	02:10	39	Wien	02:10	39
Düsseldorf	02:15	40	Düsseldorf	02:15	40
Paris	02:20	41	Paris	02:20	41
Vien	02:25	42	Vien	02:25	42
Frankfurt	02:30	43	Frankfurt	02:30	43
München	02:35	44	München	02:35	44
Wien	02:40	45	Wien	02:40	45
Düsseldorf	02:45	46	Düsseldorf	02:45	46
Paris	02:50	47	Paris	02:50	47
Vien	02:55	48	Vien	02:55	48
Frankfurt	03:00	49	Frankfurt	03:00	49
München	03:05	50	München	03:05	50
Wien	03:10	51	Wien	03:10	51
Düsseldorf	03:15	52	Düsseldorf	03:15	52
Paris	03:20	53	Paris	03:20	53
Vien	03:25	54	Vien	03:25	54
Frankfurt	03:30	55	Frankfurt	03:30	55
München	03:35	56	München	03:35	56
Wien	03:40	57	Wien	03:40	57
Düsseldorf	03:45	58	Düsseldorf	03:45	58
Paris	03:50	59	Paris	03:50	59
Vien	03:55	60	Vien	03:55	60
Frankfurt	04:00	61	Frankfurt	04:00	61
München	04:05	62	München	04:05	62
Wien	04:10	63	Wien	04:10	63
Düsseldorf	04:15	64	Düsseldorf	04:15	64
Paris	04:20	65	Paris	04:20	65
Vien	04:25	66	Vien	04:25	66
Frankfurt	04:30	67	Frankfurt	04:30	67
München	04:35	68	München	04:35	68
Wien	04:40	69	Wien	04:40	69
Düsseldorf	04:45	70	Düsseldorf	04:45	70
Paris	04:50	71	Paris	04:50	71
Vien	04:55	72	Vien	04:55	72
Frankfurt	05:00	73	Frankfurt	05:00	73
München	05:05	74	München	05:05	74
Wien	05:10	75	Wien	05:10	75
Düsseldorf	05:15	76	Düsseldorf	05:15	76
Paris	05:20	77	Paris	05:20	77
Vien	05:25	78	Vien	05:25	78
Frankfurt	05:30	79	Frankfurt	05:30	79
München	05:35	80	München	05:35	80
Wien	05:40	81	Wien	05:40	81
Düsseldorf	05:45	82	Düsseldorf	05:45	82
Paris	05:50	83	Paris	05:50	83
Vien	05:55	84	Vien	05:55	84
Frankfurt	06:00	85	Frankfurt	06:00	85
München	06:05	86	München	06:05	86
Wien	06:10	87	Wien	06:10	87
Düsseldorf	06:15	88	Düsseldorf	06:15	88
Paris	06:20	89	Paris	06:20	89
Vien	06:25	90	Vien	06:25	90
Frankfurt	06:30	91	Frankfurt	06:30	91
München	06:35	92	München	06:35	92
Wien	06:40	93	Wien	06:40	93
Düsseldorf	06:45	94	Düsseldorf	06:45	94
Paris	06:50	95	Paris	06:50	95
Vien	06:55	96	Vien	06:55	96
Frankfurt	07:00	97	Frankfurt	07:00	97
München	07:05	98	München	07:05	98
Wien	07:10	99	Wien	07:10	99
Düsseldorf	07:15	100	Düsseldorf	07:15	100

7 TAGE
DIE WOCHE
EINKAUFEN &
GENIESSEN.

DIE AUFGABEN VON VOR

Als Schnittstelle zwischen Fahrgästen, Verkehrsunternehmen, Gebietskörperschaften und Politik arbeitet VOR an der Weiterentwicklung der Mobilitätsangebote in der Region. Umfassende und intermodale Mobilität, insbesondere durch Bereitstellung entsprechender Fahrgastinformationssysteme, sowie effiziente und umweltverträgliche Planung des Öffentlichen Verkehrs sind zentrale Anliegen und Aufgaben der VOR GmbH.

VOR koordiniert und beauftragt den Öffentlichen Personennah- und Regionalverkehr in der Ostregion. Beim Schienenverkehr ist VOR für die Finanzierung jener Leistungen zuständig, die über das vom Bund vorgegebene Grundangebot hinausgehen. Das sind rund 10 % der gefahrenen Zugkilometer in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland. Die Verbundeinnahmen (z.B. Ticketeinnahmen der Verkehrsunternehmen) werden von VOR gebündelt und an die Verbundpartner verteilt.

UNSERE WERTE PRÄGEN UNSERE IDENTITÄT UND UNSERE KULTUR.

VOR ist kundenorientiert. Wir gehen auf unsere KundInnen ein und wollen verstehen, was sie brauchen. Auf dieser Basis entwickeln wir unser Angebot weiter.

VOR ist einfach. Einfach von A nach B – das ist, was wir unseren Fahrgästen bieten. Von der Fahrpreisinfo über die Routenplanung bis hin zur Bus- oder Bahnfahrt folgt alles dem Prinzip der Einfachheit.

VOR ist innovationsfreudig. Als Mobilitätsanbieter sind wir immer in Bewegung. Wir sorgen dafür, dass unsere Angebote und Services immer am Puls der Zeit sind und suchen fortwährend nach neuen Möglichkeiten, diese zu verbessern.





SO FUNKTIONIERT MODERNER ÖFFENTLICHER VERKEHR

Verkehrsplanung

Besser unterwegs durch multimodale Routen: Ein modernes und effizientes Verkehrsmanagement muss kurze, intelligente Wegeketten von Tür zu Tür schaffen. Die Verknüpfung des Öffentlichen Verkehrs mit Fußwege-Routing, Fahrrad-Angeboten sowie Park+Ride- und Bike+Ride-Möglichkeiten ist Bestandteil der multimodalen Verkehrsstrategie von VOR.

Tarifgestaltung

VOR entwickelt und koordiniert gemeinsam mit seinen Partnern das Tarifangebot für Bus und Bahn in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland. Ein modernes und umfassendes Tarifsysteem für die gesamte Ostregion sichert leistbaren und gerechten Öffentlichen Verkehr. Fahrgäste profitieren von einem einfachen, umfassenden und fairen Tarifsysteem im VOR.

Leistungsbestellung & Einnahmenaufteilung

VOR fungiert als Auftraggeber für die meisten Verkehrsunternehmen in Niederösterreich und dem Burgenland sowie als Clearingstelle für die Einnahmenaufteilung zwischen den Verkehrsunternehmen im Verbund. So stellt VOR ein umfassendes Öffentliches Verkehrsangebot in der Region sicher.

GUT INFORMIERT VON A NACH B

Qualitätsmanagement in der Ostregion

VOR steht für konstant hohe Qualität. Regelmäßige Qualitätskontrollen, umgehende Behebung von Mängeln und das Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten sind selbstverständlich. Zusätzlich tragen umfassende Qualitätskriterien in den Verträgen mit den einzelnen Verkehrsunternehmen zur laufenden Optimierung des Angebots bei.

Kundenservice & Information

Kundinnen und Kunden werden über das breite Angebot bestmöglich informiert: Der Routenplaner auf www.vor.at, Infobroschüren und Verkehrslinienpläne sowie die VOR-Hotline und das VOR-Service Center in der BahnhofCity Wien West stellen sicher, dass Fahrgäste alle Informationen einfach und bequem abrufen können – etwa über die moderne, multimodale und kostenlose VOR|AnachB App. Die enge Zusammenarbeit mit allen Partnern im Verbund garantiert umfassenden Service für alle Fahrgäste in der Region.

ITS Vienna Region

Mit dem Verkehrstelematik-Projekt ITS Vienna Region erstellt VOR laufend aktuelle Verkehrsdaten, führt sie in einem intermodalen Pool zusammen und errechnet daraus ein aktuelles Verkehrslagebild für die Region. Damit werden einerseits die Bundesländer bei e-Government sowie Verkehrsmanagement unterstützt, andererseits ist ITS Vienna Region auch an der Entwicklung der kostenlosen VOR | AnachB App beteiligt. Darüber hinaus ist ITS Vienna Region auch in Forschungsprojekte sowie in die nationalen ITS-Projekte GIP.at, GIP.gv.at sowie Verkehrsauskunft Österreich (VAO) involviert.



VOR-SERVICE



www.vor.at

Informationen zu Tickets und Preisen, Fahrplanauskunft und alle Fahrpläne zum kostenlosen Download.



kundenservice@vor.at

Bei Fragen zum Öffentlichen Verkehr sowie individuelle Fahrplanauskünfte und Preisberatung.



VOR-Hotline: 0810 22 23 24

Beratung über Fahrplan, Tickets und Preise.
Mo - Fr (werktags) von 7 - 20 Uhr, Sa (werktags) 7 - 14 Uhr



VOR-ServiceCenter

Persönliche Beratung zu Mobilität in Wien, NÖ und BGLD in der BahnhofCity Wien West. Mo - Fr (werktags) von 8 - 18 Uhr



VOR | AnachB App

Der kostenlose, österreichweite Routenplaner für Öffis, Fahrrad, zu Fuß und Auto als App für iOS und Android.



www.facebook.com/vorgmbh

VOR finden Sie auch auf Facebook.
Werden Sie Teil unserer Community!

Impressum: Medieninhaber & Herausgeber:
Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H.,
Europaplatz 3/3, A-1150 Wien, www.vor.at
Irrtümer, Satz- bzw. Druckfehler und Änderungen
vorbehalten. Stand: Mai 2016

