

VOR auf einen Blick

VOR AUF EINEN BLICK

Der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) ist der größte Verkehrsverbund Österreichs und sichert seit 1984 mit mehr als 40 Schienen- und Busverkehrspartnern flächendeckende Mobilität und umfassenden Service für alle Fahrgäste in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland (kurz: Ostregion). Als moderne Mobilitätsagentur kümmert sich VOR in diesen drei Bundesländern grenzübergreifend um Planung, Finanzierung und Koordination des gesamten Öffentlichen Verkehrs.

Auf einer Fläche von 23.563 km² verkehren im VOR rund 900 Linien, die ca. 11.500 Haltestellen in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland bedienen.

ZAHLEN UND FAKTEN

Geschäftsführung:
Mag. Wolfgang Schroll
Thomas Bohrn, MBA

1984 Gründung des
Verkehrsverbund Ost-Region

Region mit **23.563 km²**
und knapp **3,7 Mio.**
EinwohnerInnen

Mehr als 100 MitarbeiterInnen

Mehr als 1 Milliarde Fahrgäste
pro Jahr

900 Linien mit
ca. 11.500 Haltestellen
in der Ostregion

Über 40 Verkehrs-
unternehmen im Verbund

Departure		22.06.03		Ankunft		20.06.03	
Flughafen	1	20:45	1	20:45	1	20:45	1
München	2	20:45	2	20:45	2	20:45	2
Wien	3	20:45	3	20:45	3	20:45	3
Frankfurt	4	20:45	4	20:45	4	20:45	4
Paris	5	20:45	5	20:45	5	20:45	5
London	6	20:45	6	20:45	6	20:45	6
Brüssel	7	20:45	7	20:45	7	20:45	7
Amsterdam	8	20:45	8	20:45	8	20:45	8
Madrid	9	20:45	9	20:45	9	20:45	9
Barcelona	10	20:45	10	20:45	10	20:45	10
Valencia	11	20:45	11	20:45	11	20:45	11
Sevilla	12	20:45	12	20:45	12	20:45	12
Bilbao	13	20:45	13	20:45	13	20:45	13
Zaragoza	14	20:45	14	20:45	14	20:45	14
Palma de Mallorca	15	20:45	15	20:45	15	20:45	15
Gran Canaria	16	20:45	16	20:45	16	20:45	16
Málaga	17	20:45	17	20:45	17	20:45	17
Las Palmas	18	20:45	18	20:45	18	20:45	18
San Sebastián	19	20:45	19	20:45	19	20:45	19
Bilbao	20	20:45	20	20:45	20	20:45	20
Madrid	21	20:45	21	20:45	21	20:45	21
Barcelona	22	20:45	22	20:45	22	20:45	22
Valencia	23	20:45	23	20:45	23	20:45	23
Sevilla	24	20:45	24	20:45	24	20:45	24
Bilbao	25	20:45	25	20:45	25	20:45	25
Zaragoza	26	20:45	26	20:45	26	20:45	26
Palma de Mallorca	27	20:45	27	20:45	27	20:45	27
Gran Canaria	28	20:45	28	20:45	28	20:45	28
Málaga	29	20:45	29	20:45	29	20:45	29
Las Palmas	30	20:45	30	20:45	30	20:45	30
San Sebastián	31	20:45	31	20:45	31	20:45	31
Bilbao	32	20:45	32	20:45	32	20:45	32
Madrid	33	20:45	33	20:45	33	20:45	33
Barcelona	34	20:45	34	20:45	34	20:45	34
Valencia	35	20:45	35	20:45	35	20:45	35
Sevilla	36	20:45	36	20:45	36	20:45	36
Bilbao	37	20:45	37	20:45	37	20:45	37
Zaragoza	38	20:45	38	20:45	38	20:45	38
Palma de Mallorca	39	20:45	39	20:45	39	20:45	39
Gran Canaria	40	20:45	40	20:45	40	20:45	40
Málaga	41	20:45	41	20:45	41	20:45	41
Las Palmas	42	20:45	42	20:45	42	20:45	42
San Sebastián	43	20:45	43	20:45	43	20:45	43
Bilbao	44	20:45	44	20:45	44	20:45	44
Madrid	45	20:45	45	20:45	45	20:45	45
Barcelona	46	20:45	46	20:45	46	20:45	46
Valencia	47	20:45	47	20:45	47	20:45	47
Sevilla	48	20:45	48	20:45	48	20:45	48
Bilbao	49	20:45	49	20:45	49	20:45	49
Zaragoza	50	20:45	50	20:45	50	20:45	50
Palma de Mallorca	51	20:45	51	20:45	51	20:45	51
Gran Canaria	52	20:45	52	20:45	52	20:45	52
Málaga	53	20:45	53	20:45	53	20:45	53
Las Palmas	54	20:45	54	20:45	54	20:45	54
San Sebastián	55	20:45	55	20:45	55	20:45	55
Bilbao	56	20:45	56	20:45	56	20:45	56
Madrid	57	20:45	57	20:45	57	20:45	57
Barcelona	58	20:45	58	20:45	58	20:45	58
Valencia	59	20:45	59	20:45	59	20:45	59
Sevilla	60	20:45	60	20:45	60	20:45	60
Bilbao	61	20:45	61	20:45	61	20:45	61
Zaragoza	62	20:45	62	20:45	62	20:45	62
Palma de Mallorca	63	20:45	63	20:45	63	20:45	63
Gran Canaria	64	20:45	64	20:45	64	20:45	64
Málaga	65	20:45	65	20:45	65	20:45	65
Las Palmas	66	20:45	66	20:45	66	20:45	66
San Sebastián	67	20:45	67	20:45	67	20:45	67
Bilbao	68	20:45	68	20:45	68	20:45	68
Madrid	69	20:45	69	20:45	69	20:45	69
Barcelona	70	20:45	70	20:45	70	20:45	70
Valencia	71	20:45	71	20:45	71	20:45	71
Sevilla	72	20:45	72	20:45	72	20:45	72
Bilbao	73	20:45	73	20:45	73	20:45	73
Zaragoza	74	20:45	74	20:45	74	20:45	74
Palma de Mallorca	75	20:45	75	20:45	75	20:45	75
Gran Canaria	76	20:45	76	20:45	76	20:45	76
Málaga	77	20:45	77	20:45	77	20:45	77
Las Palmas	78	20:45	78	20:45	78	20:45	78
San Sebastián	79	20:45	79	20:45	79	20:45	79
Bilbao	80	20:45	80	20:45	80	20:45	80
Madrid	81	20:45	81	20:45	81	20:45	81
Barcelona	82	20:45	82	20:45	82	20:45	82
Valencia	83	20:45	83	20:45	83	20:45	83
Sevilla	84	20:45	84	20:45	84	20:45	84
Bilbao	85	20:45	85	20:45	85	20:45	85
Zaragoza	86	20:45	86	20:45	86	20:45	86
Palma de Mallorca	87	20:45	87	20:45	87	20:45	87
Gran Canaria	88	20:45	88	20:45	88	20:45	88
Málaga	89	20:45	89	20:45	89	20:45	89
Las Palmas	90	20:45	90	20:45	90	20:45	90
San Sebastián	91	20:45	91	20:45	91	20:45	91
Bilbao	92	20:45	92	20:45	92	20:45	92
Madrid	93	20:45	93	20:45	93	20:45	93
Barcelona	94	20:45	94	20:45	94	20:45	94
Valencia	95	20:45	95	20:45	95	20:45	95
Sevilla	96	20:45	96	20:45	96	20:45	96
Bilbao	97	20:45	97	20:45	97	20:45	97
Zaragoza	98	20:45	98	20:45	98	20:45	98
Palma de Mallorca	99	20:45	99	20:45	99	20:45	99
Gran Canaria	100	20:45	100	20:45	100	20:45	100

7 TAGE
DIE WOCHE
EINKAUFEN &
GENIESSEN.

DIE AUFGABEN VON VOR

Als Schnittstelle zwischen Fahrgästen, Verkehrsunternehmen, Gebietskörperschaften und Politik arbeitet VOR an der Weiterentwicklung der Mobilitätsangebote in der Region. Umfassende und intermodale Mobilität, insbesondere durch Bereitstellung entsprechender Fahrgastinformationssysteme, sowie effiziente und umweltverträgliche Planung des Öffentlichen Verkehrs sind zentrale Anliegen und Aufgaben der VOR GmbH.

VOR koordiniert und beauftragt den Öffentlichen Personennah- und Regionalverkehr in der Ostregion. Beim Schienenverkehr ist VOR für die Finanzierung jener Leistungen zuständig, die über das vom Bund vorgegebene Grundangebot hinausgehen. Das sind rund 10 % der gefahrenen Zugkilometer in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland. Die Verbundeinnahmen (z.B. Ticketeinnahmen der Verkehrsunternehmen) werden von VOR gebündelt und an die Verbundpartner verteilt.

UNSERE WERTE PRÄGEN UNSERE IDENTITÄT UND UNSERE KULTUR.

VOR ist kundenorientiert. Wir gehen auf unsere KundInnen ein und wollen verstehen, was sie brauchen. Auf dieser Basis entwickeln wir unser Angebot weiter.

VOR ist einfach. Einfach von A nach B – das ist, was wir unseren Fahrgästen bieten. Von der Fahrpreisinfo über die Routenplanung bis hin zur Bus- oder Bahnfahrt folgt alles dem Prinzip der Einfachheit.

VOR ist innovationsfreudig. Als Mobilitätsanbieter sind wir immer in Bewegung. Wir sorgen dafür, dass unsere Angebote und Services immer am Puls der Zeit sind und suchen fortwährend nach neuen Möglichkeiten, diese zu verbessern.





SO FUNKTIONIERT MODERNER ÖFFENTLICHER VERKEHR

Verkehrsplanung

Besser unterwegs durch multimodale Routen: Ein modernes und effizientes Verkehrsmanagement muss kurze, intelligente Wegeketten von Tür zu Tür schaffen. Die Verknüpfung des Öffentlichen Verkehrs mit Fußwege-Routing, Fahrrad-Angeboten sowie Park+Ride- und Bike+Ride-Möglichkeiten ist Bestandteil der multimodalen Verkehrsstrategie von VOR.

Tarifgestaltung

VOR entwickelt und koordiniert gemeinsam mit seinen Partnern das Tarifangebot für Bus und Bahn in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland. Ein modernes und umfassendes Tarifsysteem für die gesamte Ostregion sichert leistbaren und gerechten Öffentlichen Verkehr. Fahrgäste profitieren von einem einfachen, umfassenden und fairen Tarifsysteem im VOR.

Leistungsbestellung & Einnahmenaufteilung

VOR fungiert als Auftraggeber für die meisten Verkehrsunternehmen in Niederösterreich und dem Burgenland sowie als Clearingstelle für die Einnahmenaufteilung zwischen den Verkehrsunternehmen im Verbund. So stellt VOR ein umfassendes Öffentliches Verkehrsangebot in der Region sicher.

GUT INFORMIERT VON A NACH B

Qualitätsmanagement in der Ostregion

VOR steht für konstant hohe Qualität. Regelmäßige Qualitätskontrollen, umgehende Behebung von Mängeln und das Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten sind selbstverständlich. Zusätzlich tragen umfassende Qualitätskriterien in den Verträgen mit den einzelnen Verkehrsunternehmen zur laufenden Optimierung des Angebots bei.

Kundenservice & Information

Kundinnen und Kunden werden über das breite Angebot bestmöglich informiert: Der Routenplaner auf www.vor.at, Infobroschüren und Verkehrslinienpläne sowie die VOR-Hotline und das VOR-Service Center in der BahnhofCity Wien West stellen sicher, dass Fahrgäste alle Informationen einfach und bequem abrufen können – etwa über die moderne, multimodale und kostenlose VOR|AnachB App. Die enge Zusammenarbeit mit allen Partnern im Verbund garantiert umfassenden Service für alle Fahrgäste in der Region.

ITS Vienna Region

Mit dem Verkehrstelematik-Projekt ITS Vienna Region erstellt VOR laufend aktuelle Verkehrsdaten, führt sie in einem intermodalen Pool zusammen und errechnet daraus ein aktuelles Verkehrslagebild für die Region. Damit werden einerseits die Bundesländer bei e-Government sowie Verkehrsmanagement unterstützt, andererseits ist ITS Vienna Region auch an der Entwicklung der kostenlosen VOR | AnachB App beteiligt. Darüber hinaus ist ITS Vienna Region auch in Forschungsprojekte sowie in die nationalen ITS-Projekte GIP.at, GIP.gv.at sowie Verkehrsauskunft Österreich (VAO) involviert.



VOR-SERVICE



www.vor.at

Informationen zu Tickets und Preisen, Fahrplanauskunft und alle Fahrpläne zum kostenlosen Download.



kundenservice@vor.at

Bei Fragen zum Öffentlichen Verkehr sowie individuelle Fahrplanauskünfte und Preisberatung.



VOR-Hotline: 0810 22 23 24

Beratung über Fahrplan, Tickets und Preise.
Mo - Fr (werktags) von 7 - 20 Uhr, Sa (werktags) 7 - 14 Uhr



VOR-ServiceCenter

Persönliche Beratung zu Mobilität in Wien, NÖ und BGLD in der BahnhofCity Wien West. Mo - Fr (werktags) von 8 - 18 Uhr



VOR | AnachB App

Der kostenlose, österreichweite Routenplaner für Öffis, Fahrrad, zu Fuß und Auto als App für iOS und Android.



www.facebook.com/vorgmbh

VOR finden Sie auch auf Facebook.
Werden Sie Teil unserer Community!

Impressum: Medieninhaber & Herausgeber:
Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H.,
Europaplatz 3/3, A-1150 Wien, www.vor.at
Irrtümer, Satz- bzw. Druckfehler und Änderungen
vorbehalten. Stand: Mai 2016

