

Neu ab 1. Aug.
Alle Infos auf
www.vor.at



Die neue VOR-Jahreskarte

Einfach von A nach B in Wien,
Niederösterreich und dem Burgenland

Stand: Mai 2016





Einfach unschlagbar.

Wenn Sie regelmäßig mit dem VOR unterwegs sind, ist die Jahreskarte das attraktivste Angebot.

Gute Gründe für eine Jahreskarte

- **Preiswert** – Die Jahreskarte ist das preiswerteste Angebot für die Öffis in Wien, NÖ und BGLD.
- **Praktisch** – Mit Ihrer VOR-Jahreskarte fahren Sie an 365 Tagen im Jahr, wann und so oft Sie wollen.
- **Unkompliziert** – Die Laufzeit Ihrer Jahreskarte kann an jedem Monatsersten beginnen.
- **Flexible Bezahlung** – Sie können im Voraus bar oder per Bankeinzug, auf einmal oder in Monatsraten bezahlen.

→ *VOR-Jahreskarten werden persönlich ausgestellt und sind nicht auf eine andere Person übertragbar.*

VORteile für JahreskartenbesitzerInnen

- **Gratis Hundemitnahme** – wenn Sie eine VOR-Jahreskarte besitzen fährt Ihr Hund gratis mit Ihnen mit.

Besonderheiten in der Kernzone Wien

- **Samstag-Kinder-Mitfahrbonus** – Samstag ab 12 Uhr können Sie mit Ihrer VOR-Jahreskarte innerhalb Wiens Ihre Kinder mitnehmen (gültig für 2 Kinder bis 15 Jahre).
- **Gratis Fahrradmitnahme** – JahreskartenbesitzerInnen können in der Wiener U-Bahn zu den festgelegten Zeiten und in den mit Fahrradsymbol gekennzeichneten Zügen der ÖBB (REX, R, SB) innerhalb Wiens ein Fahrrad kostenlos mitnehmen.
- **Wiener NightLine inklusive** – Mit Ihrer Jahreskarte stehen Ihnen alle Wiener Nachtautobus-Linien sowie die 24-Stunden-U-Bahn am Wochenende ohne Aufpreis zur Verfügung.

→ *Weitere attraktive Vorteile finden Sie im neuen VORteilsheft! Dieses bietet zahlreiche Vergünstigungen und Preisvorteile in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland.*



So bestellen Sie Ihre VOR-Jahreskarte

Bei folgenden Verkaufsstellen kann ihre Bestellung sofort bearbeitet werden (bitte ausgefülltes Bestellformular, Passfoto und gültigen Lichtbildausweis vorlegen):

- VOR-ServiceCenter in der BahnhofCity Wien West
- Wiener Linien Info- und Ticketstellen
- Kundenzentrum der Wiener Linien

Hier können Sie das ausgefüllte Bestellformular (inkl. Passfoto und Kopie eines Lichtbildausweises) bis zum 5. des Vormonats, an dem Ihre VOR-Jahreskarte Gültigkeit haben soll, zur Weiterleitung an den VOR übergeben:

- Ticketschalter der ÖBB, der Raaberbahn und der Wiener Lokalbahnen

Alternativ können Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene Bestellformular samt Passfoto und Kopie eines Lichtbildausweises auch senden:

- per Post an Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Europaplatz 3/3, 1150 Wien
- per E-Mail: alle Dokumente (.pdf) und Foto (.jpg) an jahreskarte@vor.at

Ist die bezahlende Person nicht der/die KarteninhaberIn, so sind zusätzlich das SEPA-Lastschriftmandat mit Unterschrift auf dem Bestellformular und ein amtlicher Lichtbildausweis der KontoinhaberIn/des Kontoinhabers erforderlich.

→ *Jahreskarten, die nur in der Kernzone Wien Gültigkeit haben, können auch im Online-Ticketshop der Wiener Linien gekauft werden.*

Das Bestellformular erhalten Sie in allen Verkaufsstellen und online auf www.vor.at zum Download.

Ihre neue Jahreskarte erhalten Sie rechtzeitig vor Gültigkeitsbeginn per Post. Bei Bestellung nach dem 15. des Monats vor Gültigkeitsbeginn wird Ihnen in einer Verkaufsstelle des VOR bzw. der Wiener Linien eine Übergangskarte ausgehändigt. Diese gilt ab dem Gültigkeitsbeginn bis zum Erhalt Ihrer Jahreskarte.

So berechnen Sie Ihren Kartenpreis

Die VOR-Preisauskunft auf www.vor.at berechnet für Ihre gewählte Strecke automatisch einen Preis und zeigt zudem das dazugehörige „Persönliche Netz“ an. Die Jahreskarte berechtigt zur Nutzung aller Verbundlinien im persönlichen Netz.

→ *Sollte das persönliche Netz die gewünschten Fahrwege nicht beinhalten, so kann dieses durch die Wahl von bis zu zwei Zwischenzielen erweitert werden.*

Persönliches Netz + ZWISCHENZIEL HINZUFÜGEN

Orte und Linien in Ihrem persönlichem Netz

Ort	Linien
Baden bei Wien	100, 103T, 08-18
Ebreichsdorf	100, 103T, 08-18

Für Strecken nach/von/über Wien wählen Sie bitte unbedingt zwischen:

Wien Kernzone: Alle Öffentlichen Verkehrsmittel in Wien ausgenommen CAT, WESTbahn, Flughafen-Schnellverkehre und touristische Angebote (z.B. Ringtram)

Wien Regionalverkehr: Alle Züge der ÖBB, der Raaberbahn und der Wiener Lokalbahnen (im Streckenabschnitt Vösendorf-Siebenhirten bis Wien Matzleinsdorfer Platz) sowie Regionalbuslinien (Liniennummer mindestens 3-stellig), ausgenommen CAT, WESTbahn, Flughafen-Schnellverkehre und touristische Angebote

Ohne Öffis in Wien: Für Wien-Durchfahrer, wenn ein Ticket für Wien (z.B. Jahreskarte für die Kernzone) schon vorhanden ist

So bezahlen Sie Ihre Jahreskarte

Einmalzahlung im Voraus

Der gesamte Fahrpreis wird einmalig bar oder mittels Bankomat- bzw. Kreditkarte direkt in der Vertriebsstelle bezahlt.

Monatliche Abbuchung vom Konto

Der Fahrpreis wird ab Gültigkeitsbeginn in zwölf Teilbeträgen jeweils am 4. Werktag des Monats im SEPA-Lastschriftverfahren von Ihrem Konto abgebucht.

Einmalige Abbuchung vom Konto

Der gesamte Fahrpreis wird einmal jährlich am 4. Werktag des ersten Gültigkeitsmonats von Ihrem Konto abgebucht.

Weiterbezug der Jahreskarte

Wenn Sie Ihre VOR-Jahreskarte mit monatlicher oder einmaliger Abbuchung nicht einen Monat vor Ablauf der Gültigkeit schriftlich kündigen, wird eine neue Jahreskarte mit neuem Gültigkeitszeitraum per Post zugestellt.

Alle JahreskartenbesitzerInnen erhalten vor Ablauf ihres Tickets ein Info-Schreiben.

Änderung der Jahreskarte

Eine Änderung (Strecke, Bankverbindung, Zahlungsart) kann mit Wirksamkeit zu jedem Monatsersten erfolgen und hat die gleichen Angaben wie eine Bestellung zu enthalten.

Änderungen von persönlichen Daten (Name, Adresse) sind dem VOR umgehend schriftlich mitzuteilen.

- per Post an Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Europaplatz 3/3, 1150 Wien
- per E-Mail an jahreskarte@vor.at

Kündigung

Sie können Ihre VOR-Jahreskarte jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu jedem Monatsletzten kündigen.

Für die vorzeitige Kündigung innerhalb der Laufzeit wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 18,00 eingehoben.

Zur Kündigung können Sie Ihre Karte im VOR-ServiceCenter, in jeder Wiener Linien Info- und Ticketstelle im Kundenzentrum der Wiener Linien sowie bei Ticketschaltern der ÖBB, der Raaberbahn bzw. der Wiener Lokalbahnen abgeben oder eingeschrieben per Post an folgende Adresse schicken: Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Europaplatz 3/3, 1150 Wien.

Übermitteln Sie die Karte innerhalb der ersten drei Werktage des Monats, ab dem die Jahreskarte nicht mehr gebraucht wird, an den VOR. Allfällige monatliche Abbuchungen werden ab dem Zeitpunkt gestoppt.

Wenn Sie Ihre VOR-Jahreskarte im Voraus bezahlt haben (bar oder per einmaliger Abbuchung), erfolgt bei Rückgabe der Karte eine Rücküberweisung des anteiligen Guthabens auf ein von Ihnen bekannt gegebenes Konto.

Verlust

Bei Verlust oder Diebstahl der Jahreskarte erhalten Sie bei folgenden Stellen gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 8,00 eine Ersatzkarte: VOR-ServiceCenter am Wiener Westbahnhof, in jeder Wiener Linien Ticketstelle, im Kundenzentrum der Wiener Linien oder eingeschrieben per Post an folgende Adresse schicken Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Europaplatz 3/3, 1150 Wien. Dazu benötigen Sie eine behördliche Verlust- oder Diebstahlsanzeige von der Polizei oder dem Gemeindeamt.

Jobticket

Unternehmen können ihren ArbeitnehmerInnen als Alternative zur Pendlerpauschale auch Jahreskarten für die Fahrt zwischen Wohnort und Arbeitsstätte für die Öffentlichen Verkehrsmittel zur Verfügung stellen und dafür Steuerbegünstigungen lukrieren.

Bei einem „Jobticket“ ist der Arbeitnehmer der Karteninhaber, die Bezahlung an VOR erfolgt direkt durch den Arbeitgeber.



VOR-Service



www.vor.at

Informationen zu Tickets und Preisen, Fahrplanauskünfte und alle Fahrpläne zum kostenlosen Download.



jahreskarte@vor.at

Bei Fragen zur VOR-Jahreskarte und Preisberatung.



VOR-Jahreskarten-Hotline: 0810 22 23 25

Beratung zu Fahrplänen, Tickets und Preisen.
Mo - Fr (werktags) von 7 - 20 Uhr,
Sa (werktags) 7 - 14 Uhr.



VOR-ServiceCenter

Fahrplan, Tickets und Preise
BahnhofCity Wien West
Mo - Fr (werktags) von 8 - 18 Uhr



VOR | AnachB App

Der kostenlose, österreichweite Routenplaner für Öffis, Fahrrad, zu Fuß und Auto als App für iOS und Android.



www.facebook.com/vorgmbh

VOR finden Sie auch auf Facebook.
Werden Sie Teil unserer Community!

Impressum: Medieninhaber & Herausgeber:
Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H.,
Europaplatz 3/3, A-1150 Wien, www.vor.at
Druck: agensketterl Druckerei GmbH, 3001 Mauerbach
Irrtümer, Satz- bzw. Druckfehler und Änderungen
vorbehalten. Stand: Mai 2016

