

Alle Infos auf  
[www.vor.at](http://www.vor.at)



# Die VOR-Jahreskarte

Einfach von A nach B in Wien,  
Niederösterreich und dem Burgenland

**Stand: Juli 2017**





## Die VOR-Jahreskarte

Die VOR-Jahreskarte ist das attraktivste Angebot für all jene, die regelmäßig Öffentliche Verkehrsmittel im Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) nutzen.

### Gute Gründe für eine Jahreskarte

- **Preiswert** – Die Jahreskarte ist das preiswerteste Angebot für die Öffis in Wien, NÖ und BGLD.
- **Praktisch** – Mit Ihrer VOR-Jahreskarte fahren Sie an 365 Tagen im Jahr, wann und so oft Sie wollen.
- **Unkompliziert** – Die Laufzeit Ihrer Jahreskarte kann an jedem Monatsersten beginnen.
- **Flexible Bezahlung** – Sie können im Voraus oder per Bankeinzug, auf einmal oder in Monatsraten bezahlen.

→ *VOR-Jahreskarten werden persönlich ausgestellt und sind nicht auf eine andere Person übertragbar.*

## VORteile für JahreskartenbesitzerInnen

- **Gratis Hundemithnahme** im persönlichen Netz

### Besonderheiten in der Kernzone Wien

- **Samstag-Kinder-Mitfahrbonus** – Kostenlose Beförderung von bis zu 2 Kindern bis 15 Jahre am Samstag ab 12 Uhr.
- **Gratis Fahrradmitnahme** – Fahrräder können in der Wiener U-Bahn zu den festgelegten Zeiten und in den mit Fahrradsymbol gekennzeichneten Zügen der ÖBB (REX, R, S) innerhalb Wiens kostenlos mitgenommen werden.
- **Wiener NightLine inklusive** – Alle Wiener Nachtauto-bus-Linien sowie am Wochenende die 24-Stunden-U-Bahn können ohne Aufpreis benutzt werden.

→ *Weitere attraktive Vorteile gibt es im VORteilsheft! Dieses bietet zahlreiche Vergünstigungen und Preisvorteile in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland.*



### Berechnung des Preises

Die VOR-Preisauskunft auf [www.vor.at](http://www.vor.at) berechnet für die gewählte Strecke automatisch einen Preis und zeigt zudem das dazugehörige „Persönliche Netz“ an. Die Jahreskarte berechtigt zur Nutzung aller Verbundlinien im persönlichen Netz.

→ *Sollte das persönliche Netz die gewünschten Fahrwege nicht beinhalten, so kann dieses durch die Wahl von bis zu zwei Zwischenzielen (Via) erweitert werden.*



Für Strecken nach/von/über Wien muss eine der folgenden Möglichkeiten gewählt werden:

- **Wien Kernzone:** Alle Öffentlichen Verkehrsmittel in Wien, ausgenommen sind Züge der WESTbahn GmbH, CAT, Flughafen-Schnellverkehre und touristische Angebote (z.B. Ringtram).

**i** Mit einer Jahreskarte für die Kernzone Wien können U-Bahn, Straßenbahn, Bus, Züge der Wiener Lokalbahnen, alle S-Bahnen sowie alle Züge der ÖBB und Raaberbahn in Wien benutzt werden.

- **Wien Regionalverkehr:** Alle Züge der Wiener Lokalbahnen im Streckenabschnitt Vösendorf-Siebenhirten bis Wien Matzleinsdorfer Platz, alle Züge der ÖBB und der Raaberbahn sowie Regionalbuslinien (Liniennummer mindestens 3-stellig), ausgenommen sind Züge der WESTbahn GmbH, CAT, Flughafen-Schnellverkehre und touristische Angebote.

- **Ohne Öffis in Wien:** Keine Benützung Öffentlicher Verkehrsmittel in Wien bzw. für Wien-Durchfahrer, wenn bereits ein Ticket für Wien vorhanden ist.

## Bestellung der VOR-Jahreskarte

Das Bestellformular (inkl. farbigen Passfoto und Lichtbildausweis) kann bis zum 5. des Monats vor Gültigkeitsbeginn Ihrer neuen VOR-Jahreskarte bei folgenden Verkaufsstellen abgegeben werden:

- VOR-ServiceCenter in Wien Westbahnhof
- Info- und Ticketstellen oder Kundenzentrum der Wiener Linien
- Ticketschalter der ÖBB, Raaberbahn und Wiener Lokalbahnen

## Alternativ:

- Postversand mit farbigen Passfoto und Kopie von Lichtbildausweis an Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Abteilung Jahreskarten, Europaplatz 3/3, 1150 Wien
- E-Mail Versand mit Scan des Lichtbildausweises (.pdf) und farbigen Passfoto (.jpeg) an jahreskarte@vor.at

Ist die bezahlende Person nicht der/die KarteninhaberIn, so sind zusätzlich das SEPA-Lastschriftmandat mit Unterschrift auf dem Bestellformular und ein amtlicher Lichtbildausweis der KontoinhaberIn/des Kontoinhabers erforderlich.

→ *Jahreskarten, die nur in der Kernzone Wien Gültigkeit haben, können auch im Online-Ticketshop der Wiener Linien gekauft werden.*

Das Bestellformular ist im VOR-ServiceCenter sowie in allen Verkaufsstellen und online auf [www.vor.at](http://www.vor.at) zum Download erhältlich. Die neue Jahreskarte wird rechtzeitig vor Gültigkeitsbeginn per Post zugestellt. Bei Bestellung nach dem 15. des Monats vor Gültigkeitsbeginn wird im VOR-ServiceCenter bzw. bei den Verkaufsstellen der Wiener Linien eine Übergangskarte ausgestellt. Diese gilt ab dem Gültigkeitsbeginn bis zum Erhalt der Jahreskarte.

## Bezahlung der VOR-Jahreskarte

- **Einmalzahlung im Voraus:** Der gesamte Fahrpreis wird einmalig bar oder mittels Bankomat- bzw. Kreditkarte direkt in der Verkaufsstelle bezahlt.
- **Monatliche Abbuchung vom Konto:** Der Fahrpreis wird ab Gültigkeitsbeginn in zwölf Teilbeträgen jeweils am 4. Werktag des Monats im SEPA-Lastschriftverfahren von Ihrem Konto abgebucht.
- **Jährliche Abbuchung vom Konto:** Der gesamte Fahrpreis wird einmal jährlich am 4. Werktag des ersten Gültigkeitsmonats von Ihrem Konto abgebucht.

## Weiterbezug der VOR-Jahreskarte

Wenn die VOR-Jahreskarte mit monatlicher oder jährlicher Abbuchung nicht bis einen Monat vor Ablauf der Gültigkeit schriftlich gekündigt wird, wird eine neue Jahreskarte mit anschließendem Gültigkeitszeitraum per Post zugestellt.

Alle JahreskartenbesitzerInnen erhalten vor Ablauf ihres Tickets ein Infoschreiben.

## Änderung der VOR-Jahreskarte

Eine Änderung (Strecke, Bankverbindung, Zahlungsart) kann mit den gleichen Angaben wie bei einer Bestellung, mit Wirksamkeit zu jedem Monatsersten erfolgen. Änderungen von persönlichen Daten (Name, Adresse) sind dem VOR umgehend schriftlich mitzuteilen.

- per Post an Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Abteilung Jahreskarten, Europaplatz 3/3, 1150 Wien
- per E-Mail an jahreskarte@vor.at

## Kündigung

Die VOR-Jahreskarte kann unter Einhaltung der Kündigungsfristen jederzeit schriftlich und ohne Angabe von Gründen zu jedem Monatsletzten gekündigt werden. Für die vorzeitige Kündigung innerhalb der Laufzeit wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 22,00 eingehoben. Zur Kündigung kann die Karte im VOR-ServiceCenter, in jeder Wiener Linien Info- und Ticketstelle, im Kundenzentrum der Wiener Linien abgeben oder eingeschrieben per Post (Datum d. Poststempel) an folgende Adresse geschickt werden:

- Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Abteilung Jahreskarten, Europaplatz 3/3, 1150 Wien.

Die VOR-Jahreskarte muss innerhalb der ersten drei Werktage (Mo-Sa) des Monats, ab dem die Jahreskarte nicht mehr gebraucht wird, an den VOR übermittelt werden. Allfällige monatliche Abbuchungen werden ab diesem Zeitpunkt gestoppt. Wenn der Gesamtbetrag der VOR-Jahreskarte auf Einmal (im Voraus oder per jährlicher Abbuchung) bezahlt wurde, erfolgt bei Rückgabe der Karte eine Rücküberweisung des anteiligen Guthabens auf ein bekannt gegebenes Konto.

## Verlust, Diebstahl

Bei Verlust oder Diebstahl der Jahreskarte wird gegen Vorlage einer behördlichen Verlust- oder Diebstahlsanzeige bei folgenden Stellen gegen eine Bearbeitungsgebühr (bei Abbucherverträgen wird diese mit dem nächsten Einzug verrechnet) eine Ersatzkarte ausgestellt:

- VOR-ServiceCenter in Wien Westbahnhof
- Info- und Ticketstellen oder Kundenzentrum der Wiener Linien
- per Post: Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Abteilung Jahreskarten, Europaplatz 3/3, 1150 Wien
- per E-Mail: mit Scan der Verlust- oder Diebstahlsanzeige an jahreskarte@vor.at

## Jobticket

Unternehmen können ihren ArbeitnehmerInnen als Alternative zur Pendlerpauschale auch Jahreskarten für die Fahrt mit Öffentlichen Verkehrsmitteln zwischen Wohnort und Arbeitsstätte zur Verfügung stellen und dafür Steuerbegünstigungen lukrieren. Bei einem „Jobticket“ ist der Arbeitnehmer der Karteninhaber, die Bezahlung erfolgt direkt durch den Arbeitgeber.



## VOR Info & Service



### **www.vor.at**

Informationen zu Tickets und Preisen, Fahrplanauskünfte und alle Fahrpläne zum kostenlosen Download.



### **VOR-Jahreskarten-Hotline: 0800 22 23 25**

Mo - Fr (werktags) von 7 - 20 Uhr,  
Sa (werktags) 7 - 14 Uhr.



### **VOR-ServiceCenter**

Fahrplan, Tickets und Preise  
BahnhofCity Wien Westbahnhof  
Mo - Fr (werktags) von 8 - 18 Uhr



### **VOR AnachB App**

Der kostenlose, österreichweite Routenplaner für Öffis, Fahrrad, zu Fuß und Auto als App für Android und iOS.



### **shop.vor.at**

Tickets für Wien, NÖ und BGLD bequem online kaufen.

**Impressum:** Medieninhaber & Herausgeber:  
Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H.,  
Europaplatz 3/3, A-1150 Wien, www.vor.at  
Druck: agensketterl Druckerei GmbH, 2540 Bad Vöslau  
Irrtümer, Satz- bzw. Druckfehler und Änderungen  
vorbehalten. Stand: Juli 2017

